



# Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kfz-Werkstatt und Autohaus gegenüber Ihren Kunden, Lieferanten und Herstellern?

## Ihre Vorteile

Nach dem Training sind Sie in der Lage, die typischerweise auftretenden Problemstellungen souverän und zu Ihrer und zur Zufriedenheit der Kunden, Lieferanten und Hersteller zu behandeln. Dies beginnt bereits bei der Auftragsannahme gegenüber Werkstattkunden, beim Verhandeln von Kaufverträgen mit Lieferanten und Herstellern, setzt sich fort während der Vertragsdurchführung und endet mit nachvertraglichen Auseinandersetzungen.

## Trainingsinhalte

- » Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- » Praxisnahe Fallbeispiele
- » Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

## Kursdaten

1-Tages-Training:  
 18.11.2025  
 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
 Wo: Neimcke GmbH & Co.KG, 83278 Traunstein, Grabenstätter Straße 5  
 Tel: +49 861 988 89 - 85  
 Trainer: RA Olaf Zänker  
 Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.  
 max. 12 Teilnehmer



## Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber/-innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme und -abwicklung.

**NEIMCKE**  
WEIL JEDES TEIL ZÄHLT.

**Anmeldung**  
 per Fax an: +49 861 988 89 - 29  
 oder per Email an [Schulung@neimcke.de](mailto:Schulung@neimcke.de)

Neimcke GmbH & Co.KG, Grabenstätter Straße 5, 83278 Traunstein

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_  
 Verpflegungswunsch vegetarisch: Ja [ ] Nein [ ]

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Datum                      Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter [www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung](http://www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung)